

RPM・ジョブサイトプラス ご担当者様

いつも当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日 Google 社にて Gmail のスパム対策の強化を行う旨のアナウンスがございました。  
<https://blog.google/products/gmail/gmail-security-authentication-spam-protection/>

Google 社よりメール送信者に対して求められていること、  
ならびに当社サービスをご利用のお客様への今後のお願いについてご連絡いたします。

#### ▼ 目 次

1. Gmail のスパム対策について
2. 当社の対応方針
3. 対応しなかった場合の影響
4. 今後のお願い

---

#### 1. Gmail のスパム対策について

---

Google 社より以下のアナウンスがされておりますので、  
リンク先の情報をご確認いただきますようお願いいたします。(※)

#### ▼Gmail ヘルプ「メール送信者のガイドライン」

<https://support.google.com/mail/answer/81126>

Google 社のアナウンス内容から、当社サービスのご利用者様において対応が必要な点を  
「4. 今後のお願い」にまとめましたので、ご確認をお願いいたします。

(※) Google 社より情報が更新される可能性がございますので、適宜ご確認ください。  
なお、当社側でも更新がありましたら随時ご案内させていただきます。

---

## 2. 当社の対応方針

---

上記の Gmail「メール送信者のガイドライン」に記載の「ワンクリックでの登録解除」に対応するために 2024 年 1 月に機能アップデートを行い、以下 4 点を実現します。

- ・登録解除対象者/送信メール特定のための登録解除用 URL の準備
- ・List-Unsubscribe ヘッダへの登録解除 URL の設定
- ・List-Unsubscribe-Post ヘッダの付与
- ・登録解除アドレスの速やかな除外

この「ワンクリック登録解除機能」には、ご利用のシステムに以下の機能の実装を予定しております。

1. ワンクリック登録解除が実施された場合のメール配信除外（自動）機能
  2. 登録解除の取り消し（手動）機能
- ※「ワンクリック登録解除機能」の詳細仕様については当社より別途ご案内予定（2024 年 1 月）

この他に対応が必要な項目につきましては

「4. 今後のお願い」をご参照の上、引き続きご対応をお願いいたします。

<参考>

- ・List-Unsubscribe とは  
From や To、日付、送信元などが見えるメールのヘッダー部分に「登録解除依頼を受け付ける URL」という情報を記載するものです

---

### 3. 対応しなかった場合の影響

---

Gmail(※)宛の配信で以下の影響が出る可能性があります。

- ・メール配信不可
- ・送信レートの制限による配信遅延、配信遅延によるタイムアウト
- ・迷惑メールへの分類

※以下が該当します

メールアドレスの末尾が @gmail.com または googlemail.com の個人アカウント

---

### 4. 今後のお願い

---

Google 社によるスパム対策の強化が 2024 年 2 月 1 日から開始されるため、

**【2024 年 1 月 25 日 (木)】** を目途に以下の対応をお願いいたします。

※ご利用頂いている当社システムやメール設定によって対応方法が異なります

#### ◆当社「RPM」を利用しているお客様

##### ▼大量メール配信オプションを利用しているお客様

個別対応が必要となりますので、担当より個別案内させていただきます。

## ▼当社メールサーバを利用しているお客様

メールの送信元設定およびメールサーバ設定が「@rpms.jp」ドメインを利用されているお客様が対象です。

「2. 当社の対応方針」に記載の通り、当社側にて対応を実施しますので、事前にお客様にご対応いただくことはございません。

「2. 当社の対応方針」の実施内容を改めてご確認ください。

※「ワンクリック登録解除機能」の詳細については当社より別途ご案内予定

### <参考>

#### ・メール送信元確認方法

「歯車（設定）」⇒「メール」⇒「送信元アドレス」⇒「送信メールアドレス一覧」

※rpms.jp ドメインのアドレスが1アドレスのみ

登録されていることを確認ください。

他のドメインの設定がある場合は、

送信元として利用することができません（削除が必要となります）

#### ・メール設定確認方法

「歯車（設定）」⇒「メール」⇒「メール設定」⇒「メールアドレス」

※rpms.jp ドメインのアドレスが設定されていることを確認ください

## ▼企業メールサーバを利用しているお客様

メールの送信元設定およびメールサーバ設定が  
企業ドメインを利用されているお客様が対象です。  
下記の対応が難しい場合、  
当社ドメインを発行、切り替えすることも可能ですので、  
当社サービスデスクまでご連絡ください。

### ●SPF、DKIM、DMARC への対応

#### (1) SPF レコードの設定

設定方法につきましては、企業ドメイン管理会社に確認ください。

#### (2) DKIM、DMARC の設定

設定方法につきましては、企業ドメイン管理会社に確認ください。

### ●Postmaster Tools への送信ドメインの登録と迷惑メール率の計測

Google の提供している Postmaster Tools に送信ドメインを登録し、  
迷惑メール率 0.10%未滿を維持できるように、  
メール配信の同意を得た上でメールを配信するなど  
受信者に迷惑メールと扱われないよう運用をお願いいたします。

#### ※Google 社 Gmail ヘルプ

「Postmaster Tools を使ってみる」

<https://support.google.com/mail/answer/9981691>

「Postmaster Tools についてのよくある質問」

<https://support.google.com/mail/answer/9983020>

## ●企業ドメインを用いたメール配信の徹底

送信者（From アドレス）に「gmail.com」のようなパブリックドメインを利用したり、企業で所有していないドメインを利用して配信することはなりすましと判断され、メール配信に影響が出る可能性があります。企業で所有しているドメインを利用して配信するよう徹底をお願いいたします。

### <参考>

#### ・メール送信元確認方法

「歯車（設定）」⇒「メール」⇒「送信元アドレス」⇒「送信メールアドレス一覧」

※企業ドメインのアドレスのみが登録されていることを確認ください。

他のドメインの設定がある場合は、

送信元として利用することができません（削除が必要となります）

#### ・メール設定確認方法

「歯車（設定）」⇒「メール」⇒「メール設定」⇒「メールアドレス」

※企業ドメインのアドレスが設定されていることを確認ください

◆当社「ジョブサイト Plus」を利用しているお客様

●SPF、DKIM への対応

(1) SPF レコードの設定

「送信元メールアドレス」「お問い合わせメールアドレス」に  
設定されているメールのドメインの DNS レコードに以下を設定ください。  
※設定方法につきましては、ドメイン管理会社に確認ください。

例) 送信元メールアドレス：xxxxx@yyy.zz

上記の場合、「yyy.zz」ドメインの DNS レコードに設定を行う

<設定内容>

---

お客様ドメイン名 IN TXT "v=spf1 a:mail03.willnet.org mx ~all"

---

(2) DKIM の設定

「送信元メールアドレス」「お問い合わせメールアドレス」に  
設定されているメールのドメインの DNS レコードに以下を設定ください。  
※設定方法につきましては、ドメイン管理会社に確認ください。

例) 送信元メールアドレス：xxxx@yyy.zz

上記の場合、「yyy.zz」ドメインの DNS レコードに設定を行う

<設定内容>

---

お客様ドメイン名 IN TXT "v=DKIM1;  
p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQC3PEVfB+XpM2TwwVr53lA  
8rh5x5i00vnY8Z/evHSViyn3geFmD+ghC6lO5yZstoAM0l52qu7HZPy4uagfVvACvdPbaw6  
KiO7HYVsgKVVBD0oGYG9NdWknvSZs9UOY7Mzj+LzNMPJo+qWrLZmb/aNY4g1dX  
NBghE9TlwEOarXV7bwIDAQAB;"

---

お客様ドメイン名 IN TXT "o=-"

---

<参考>

- ・連絡先メールアドレスの設定確認方法

ジョブサイト Plus 管理画面⇒「連絡先設定」⇒「送信元メールアドレス」

※企業ドメインのアドレスのみが登録されていることを確認ください

- ・お問い合わせメールアドレスの設定確認方法

ジョブサイト Plus 管理画面⇒「お問い合わせ」⇒「お問い合わせメールアドレス」

※企業ドメインのアドレスのみが登録されていることを確認ください

ご案内は以上でございます。

ご不明な点等ございましたら

「[service\\_desk@zeku.co.jp](mailto:service_desk@zeku.co.jp)」までお問合せくださいませ。

何卒よろしくお願い申し上げます。