

ジョブサイト⁺plus

お知らせ 2024/01/25

Gmailスパム対策への対応施策について

Gmailスパム対策の概要

先日Google社より、2024 年 2 月に「Gmailのスパム対策の強化」を実施する旨のアナウンスがありました。

[参考 : GoogleのWEBサイト]

<https://blog.google/products/gmail/gmail-security-authentication-spam-protection/>

<https://support.google.com/a/answer/81126>

 **Googleの規定に従ってメール配信を行わない場合、スパムメールと判定されてしまいます。**



応募者様に確実にメールを届けるため、弊社サービス『RPM』『ジョブサイトplus』ではGmailが求める「メーリングリスト登録解除」機能を実装いたします。

機能の詳細についてまとめましたので、ご確認をお願い申し上げます。

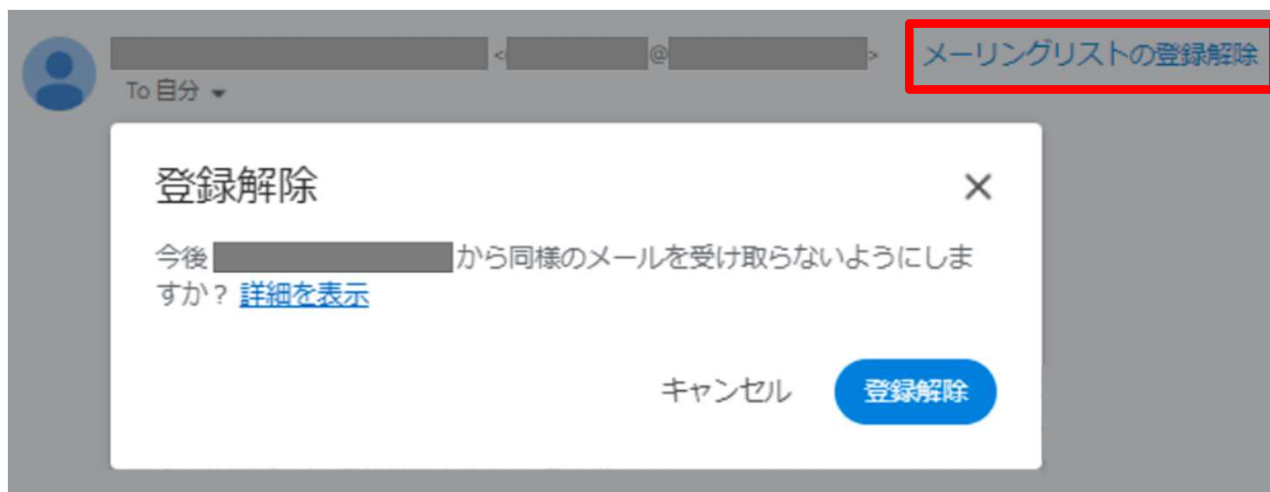
- ・ 本施策はGmailのみ関する施策のため、他のメールツールには影響いたしません。
- ・ Gmail画面上の [メーリングリスト登録解除] (後述) は、Googleの判定をもって表示されるため、必ずしも表示されるものではないと想定されております。
- ・ 本仕様は『RPM』の応募者、登録者 (スタッフ)
『ジョブサイトplus (以降『JS』)』の応募者、登録者 を対象に適用されます。

メーリングリスト登録解除 機能概要

① メーリングリスト登録解除のフロー

1.

『RPM』 『JS』 から応募者・登録者にメールを送信した場合、
応募者側の受信メールに「メーリングリスト登録解除」が表示されます。



2.

受信者が「メーリングリスト登録解除」>「登録解除」をクリック

3.

応募者データ内の該当メールアドレスが「メール送信の対象外」となり、画面上でご確認いただけるようになります。

RPM
応募者詳細

JS
応募者詳細

メーリングリスト登録解除 機能概要

② メーリングリスト登録解除の「取り直し」フロー

!

「1. 応募者による迷惑メール除外」を行う前に応募者にメール送信すると、Google側に改めてスパム判定されてしまう可能性があります。
応募者側の作業完了を必ず確認してから、『RPM』『JS』での「登録解除の削除」を実行してください。

1.

応募者からメーリングリスト登録解除を取り消したい旨を連絡を受けた場合、Gmail側で「迷惑メール除外」の作業をしていただくようにご依頼ください。

迷惑メール除外の方法は、現時点では発表されておりません。具体的な操作方法については、Googleからの続報をお待ちください。

2.

1. の作業完了の連絡を受けてから、該当応募者の詳細画面にある「登録解除の削除」をクリックしてください。

RPM

応募者詳細

The screenshot shows the top navigation bar of the RPM interface. It includes a back button labeled '応募者一覧に戻る', a dropdown menu, an orange '変更を保存する' button, a blue button labeled '受信拒否設定解除' (highlighted with a red box), a blue 'SMS送信' button, a blue '印刷' button, and a 'ページ 上部へ' button.

JS

応募者詳細

The screenshot shows the JS interface with a red error message: 'メールアドレス' followed by a red 'x' icon and '受信拒否されているためメールを配信できません。' (Email delivery is not possible because you are blocked from receiving emails). A red button labeled '【受信拒否を解除】' (Remove email block) is highlighted with a red box.

留意事項

- ・本機能実装段階では、送信対象外に登録されたメールアドレスのリスト表示及び検索機能はございません。
今後の製品バージョンアップにて実装を検討してまいります。
- ・メール一括送信宛先について
メーリングリスト登録解除されている送信対象外アドレスが含まれていた場合は、
対象外アドレスを除いて一括送信します。
- ・重複応募者や重複スタッフの扱いについて
メーリングリスト登録解除をした応募者が、再度応募してRPM上で重複判定されたとき、
送信対象外リストに入っていないメールアドレスで応募されていた場合はメール送信されます。
- ・Gmail以外のメールアドレスについて
送信対象外リストには、Gmail以外のメールアドレスが登録される可能性もございます。
(※ メールアドレスの文字列だけではGmailかどうかを判別することができないため。)
- ・担当者様向けメールについて
担当者様への各種通知メール等についても「メーリングリスト登録解除」が表示される場合がございます。
ただし登録解除を実行されても、**担当者様向けメールについては送信を継続**いたします。
(※ 担当者様向けメールについては今後、登録解除の対象外にできないか検討をしてまいります。)

今回ご案内した内容は今後変更となることがございます、ご理解いただきますようお願い申し上げます。